

Waarom vouwen ze die doek nu nog steeds niet goed..????

SVS voor NVZ 4 Oktober 2021



1

1



CareB4 2

2

Resultaat?

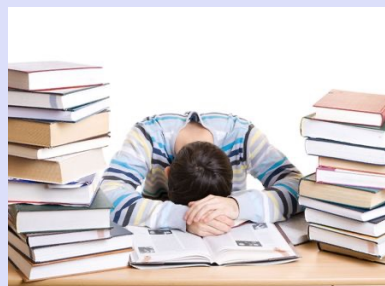
- Observeren, visuele beoordeling DKS
- Procescontrole zoals audit, TREX
- Meten zoals ATP meting
- Kweken zoals afdrukmonsters



3

Wat heeft invloed op resultaat

Kennis
Medewerker



CareB4 4

4

Wat heeft invloed op resultaat

- Jaarlijkse training
- Wekelijkse training on the job
- Toetsing door audit/meting

Kennis
Medewerker



CareB4 5

5

Wat heeft invloed op resultaat

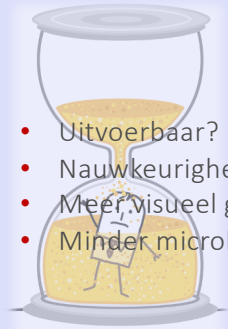
Tijd



CareB4 6

6

Wat heeft invloed op resultaat



Tijd

- Uitvoerbaar?
- Nauwkeurigheid
- Meer visueel gericht
- Minder microbiologisch

CareB4 7

7

Wat heeft invloed op resultaat



Faciliteiten

CareB4 8

8

Wat heeft invloed op resultaat



Gedrag

CareB4 9

9

Even een oefening....

- Maak 2 rijen
- Tel tot 3, om de beurt 1 tel
- Vier je fouten: Yeahhh!!!!
- Vervang 1 door klap
- Vervang 2 door stamp met rechter voet
- Vervang 3 door krab aan de arm van de ander

CareB4 10

10

Even een oefening....

Wat heeft de oefening met veranderen te maken?

- Veranderen = uit routine
- Uit routine = anders gaan doen
- Anders gaan doen = kost moeite!
Voor de een meer dan voor de ander....

CareB4 11

11

Wat doet ú om gedrag van medewerkers te veranderen?



CareB4 13

13

Wat is er nodig ?

Kinderen

CareB4 14

14

Verandering van gedrag bij minimaal
4 van de 6 methoden

1. persoonlijke motivatie (Informatie, jongen is verkouden...) → **waarom, wat als ik niet.....**
2. Verander de omgeving (poster, reminder)
3. Faciliteren in omgeving/werkplek (handalcohol verplaatsen) → **op de kar, materialen**
4. Training (oefening handendesinfectie) → **TOJ**
5. Sociale invloed, controle, druk (iemand zegt was je handen), (baas in de buurt) → **compliment?**
6. Sociale invloed, feedback, **aanspreekcultuur**

CareB4 15

15

En wat helpt ook nog???



CareB4 16

16

En wat helpt ook nog???

stairs

CareB4 17

17

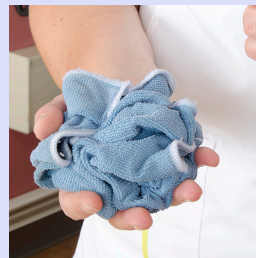
En wat helpt ook nog???



CareB4 18

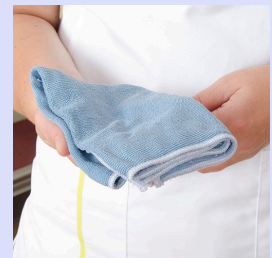
18

Van:



Verspreider?

Naar:



Verzamelaar !

CareB4 19

19



20